



جامعة شط العرب وثيقة سياسة الجودة

صادق مجلس جامعة شط العرب بجلسته السادسة للعام الدراسي
2024-2025 المنعقدة بتاريخ 2025/3/6 على وثيقة سياسة
الجودة لجامعة شط العرب والمقترحة من قبل قسم ضمان الجودة

أ.د. طاهر محسن منصور
رئيس الجامعة

سياسة الجودة لجامعة شط العرب

التعريف بجامعة شط العرب

تأسست جامعة شط العرب في محافظة البصرة بتاريخ 1993/10/5 بموجب الأمر الوزاري ذي العدد (م ف / 568) باسم كلية شط العرب , وتعد أول كلية أهلية في مدينة البصرة والخامسة على مستوى العراق, ثم تحولت الى جامعة باسم جامعة شط العرب بموجب الأمر الوزاري الصادر من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ذي العدد (ت هـ أ/ك/ 16006 في 2024/7/28) , تهدف الجامعة الى الارتقاء بالمستوى العلمي والثقافي في العراق بشكل عام وفي مدينة البصرة بشكل خاص.

تضم الجامعة حالياً ست كليات تحوي على ثلاثة عشر قسماً علمياً كما مبين في الجدول أدناه، وتخطط الجامعة لاستحداث كليات وأقسام جديدة في المستقبل.

ت	الكلية	القسم	تاريخ التأسيس
1	كلية القانون	قسم القانون	1993
2	كلية الإدارة والاقتصاد	قسم إدارة الأعمال	1993
		قسم المحاسبة	1993
3	كلية الآداب	قسم إدارة وتسويق النفط والغاز	2024
		قسم آداب اللغة الإنكليزية	1995
4	كلية العلوم	قسم علوم الحاسبات	1996
		قسم علوم التحليلات المرضية	2024
5	كلية الهندسة	قسم الهندسة المدنية	2021
6	كلية التقنية الهندسة	قسم هندسة تقنيات الحاسوب	2021
		قسم هندسة تقنيات الأجهزة الطبية	2023
		قسم هندسة تقنيات ميكانيك القوى	2023
		قسم هندسة تقنيات الوقود والطاقة	2023
		قسم هندسة تقنيات الليزر والإلكترونيات البصرية	2024

المقدمة:

وضعت جامعة شط العرب سياستها الخاصة بضمان الجودة منطلقة من رسالتها المتمثلة بسعيها لتطبيق معايير الجودة الشاملة في منظومة الأداء الجامعي للارتقاء بالمستوى العلمي والثقافي للمجتمع العراقي بشكل عام وفي مدينة البصرة على وجه الخصوص ، وتركز اهتمامها على أمداد الطالب بأصول المعرفة الحديثة وطرائق البحث العلمي والقيم الرفيعة وبناء شخصيته بما يجعله قادراً على التعلم الذاتي الابتكار والتحدي والقيادة والعمل الجماعي ليكون عنصراً فاعلاً في بناء المجتمع، مستندة بذلك على برامج اعتماد أكاديمي يتوافق مع طبيعة التخصصات التي تشملها الدراسة

في الجامعة. كما وتعمل على تطوير المناهج الدراسية وتحديثها دورياً في ضوء التطورات العلمية التي يشهدها العالم، وتولي الجامعة اهتماماً خاصاً بالبحث العلمي المنهجي والتطبيقي المبني على احتياجات المجتمع لتساهم في بنائه وتطويره من خلال برامج تتلاءم وحاجة المجتمع وطبيعته، وتدعيم الجامعة التعاون مع الجامعات الأخرى والجهات المستفيدة من مخرجاتها التعليمية على المستوى المحلي والوطني والعالمي لتحقيق التواصل ونقل الخبرات وتبادل المعرفة.

كما وتلتزم جامعة شط العرب بأجراء عمليات تقييم وتدقيق ومراجعة داخلية وخارجية منتظمة تحقق من خلالها الالتزام بسياسة الجودة وتحديد مجالات التحسين وقياس الأداء وتوفير التدريب والدعم لأعضاء الهيئة التدريسية والموظفين لتمكينهم من تقديم خدمات عالية الجودة.

أهداف سياسة ضمان الجودة

تلتزم الجامعة بتوفير بيئة تعليمية عالية الجودة تلبي احتياجات وتطلعات طلبتها وأعضاء هيئة التدريس والموظفين وأصحاب المصلحة بما يصب في تحقيق أهداف التنمية المستدامة 20-30 على المستوى المحلي والوطني. حيث تعكس سياسة الجودة لدى الجامعة تفانيها في التحسين المستمر والسعي لتحقيق التميز الأكاديمي والإداري، وتقديم خدمات تعليمية وبحثية وخدمات دعم استثنائية للمجتمع باعتبار ذلك يمثل هدف ومتطلب أساسي لدور الجامعات في المجتمع، من خلال تطبيق نظام جودة معتمد ومحكم وقادر على تلبية متطلبات معايير ضمان الجودة للمؤسسات التعليم العالي ومتطلبات نظام إدارة الجودة الشاملة في منظومة الأداء الجامعي وفقاً للمنظور الآتي:

1. ان الجامعة جادة وملزمة لتكون من أفضل الجامعات في المنطقة من خلال تمكين خريجها في كافة المجالات لتلبية احتياجات سوق العمل بموارد بشرية عالية الكفاءة.
2. توفير بيئة محفزة على التعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع تتوافق مع التطورات العلمية، مستخدمة أحدث الوسائل التكنولوجية، ملبية للاحتياجات النظرية والتطبيقية بما يتلاءم مع الموارد المتاحة للجامعة.
3. التطوير المستمر للعملية التعليمية، للمناهج الأكاديمية والخطط الدراسية لتحقيق متطلبات سوق العمل بما يتماشى والمستجدات العلمية والتكنولوجية.
4. صقل وتنمية مهارات الطلبة المتميزين والموهوبين عن طريق الاهتمام بالبحث العلمي النظري والتطبيقي بهدف تحصيل المعرفة وتسخيرها لرفد المنطقة بقيادة رياديين يؤمنون بالعمل لرفي الوطن.
5. التزام الإدارة ودعمها المتواصل لنظام الجودة.
6. تتعهد الجامعة بتطبيق الأنظمة والتشريعات المتبعة فيها، والأنظمة والتشريعات المحلية وتبني المتطلبات القياسية لأنظمة ومعايير الجودة العالمية والمحلية كأداة لتحقيق مبادئها وتعهداتها وغاياتها.
7. تلتزم الجامعة حاضراً ومستقبلاً بمجالات محددة ومعلنة تحقق تطلعات وطموحات خريجها والمجتمع والهيئات والمؤسسات التي تستقبل هؤلاء الخريجين.

بيان سياسة ضمان الجودة في الجامعة:

لقد وضعت جامعة شط العرب سياستها الخاصة بضمان الجودة وفق محورين هما:

1- نظام ضمان الجودة الداخلي (IQA) (Internal Quality Assurance): يهدف هذا نظام بالأساس الى تحقيق التحسين المستمر من خلال عمليات التخطيط والتنفيذ والمراجعة، وهو سياسة الجامعة وآليات عملها التي تضمن تحقيق أهدافها وتحقيق معايير التعليم العالي بشكل عام وأي اختصاص أو برنامج بشكل خاص. يركز هذا نظام على مراجعة الجودة داخليا على مستوى المؤسسة التعليمية، هذه العملية تتم داخل المؤسسة بهدف مراقبة وتحسين جودة منظومة التعليم العالي ووضع خطة التحسين بناء على التحليل الذي يشخص نقاط القوة والضعف.

إجراءات هذا النظام من اختصاص فريق ضمان الجودة في الجامعة وقسم ضمان الجودة فيها.

2- نظام الجودة الخارجي (EQA) (External Quality Assurance):

يهدف هذا النظام بالنهاية إلى تقديم شهادة تفيد بأن المؤسسة ملائمة للغرض الذي أنشأت من أجله وقد استوفت كل متطلبات ذلك , وأن الغرض من هذا النظام هو تقييم الإجراءات والعمليات التي تستخدمها الجامعة للحفاظ على جودتها التعليمية، والتأكد من أنها تتماشى مع الأهداف المحددة أذ يهتم هذا النظام بآليات المؤسسة التعليمية الخارجية التي تنتج تدابير تحسين فعالة تهدف الى ضمان جودة نظام التعليم وهو أجراء تقوم به جهات خارجية مثل هيئة اعتماد وطنية أو هيئات اعتماد عالمية.

بيان سياسة الجودة في الجامعة:

تركز معايير الجودة الشاملة لمنظومة الاداء الجامعي في جامعة شط العرب على سبع مجالات اساسية على المستويين الداخلي والخارجي والتي تتفرع منها معايير فرعية وكما مبين:

المجال الأول: الجامعة كمؤسسة تربوية

تركز الجامعة في رسالتها على تأصيل الجانب التربوي والأخلاقي لمنتسبيها وطلبتها وتضعها في دائرة الأهمية القصوى وضمن أولوياتها في أعداد خريجها كي ينعكس الانضباط والسلوك القويم الى الأداء المهني على المجتمعات، ويشتمل هذا المجال ثلاثة معايير أساسية هي:

المعيار الأول: القيادة الجامعية القدوة في الانضباط والسلوك القويم.

المعيار الثاني: تنمية اتجاهات وقيم إيجابية.

المعيار الثالث: تأصيل أخلاقيات المهنة.

المجال الثاني: الجامعة كمؤسسة تعليمية:

للجامعة دور اساسي باعتبارها مؤسسة تعليمية، اذ تركز على جميع مكونات منظومة التعليم الجامعي من المعايير الأربعة التالية:

- 1- معايير التدريس الجامعي
- 2- معيار الطالب
- 3- معيار المنهج
- 4- معيار سياق التعليم

المجال الثالث: الجامعة كمؤسسة بحثية

تلتزم الجامعة بمعايير محددة لجودة الأداء في منظومة البحث العلمي و توفير الإمكانيات المادية والبشرية وتراعي نوعية البحوث التي تركز على تنمية المجتمع والبيئة وتصب في تحقيق اهداف التنمية المستدامة، وتحت على نشر الباحثين لبحوثهم في مجالات علمية رصينة , آخذة بنظر الاعتبار المعايير التالية:

- 1- المعيار الأول: البحوث التطبيقية التي تحل مشاكل المجتمع والبيئة.
- 2- المعيار الثاني: توفير المناخ المناسب للبحث العلمي داخل الجامعة.
- 3- المعيار الثالث: توفير الإمكانيات المناسبة لإجراء البحوث.
- 4- معيار الرابع: تشجيع قيام الفرق البحثية داخل الجامعة لتحقيق جودة مخرجات البحث العلمي.

المجال الرابع: الجامعة كمؤسسة بيئية

للجامعة دور مهم في البيئة اذ لا يمكن فصل دورها كمؤسسة تعليمية او بحثية او تربية او مجتمعية عن دورها كمؤسسة بيئية، وقد وضعت الجامعة المعايير التالية لتحقيق جودة الأداء في هذا المجال وهي:

- 1- المعيار الأول: التأكيد على دور الجامعة في الحفاظ على البيئة المحيطة.
- 2- المعيار الثاني: التأكيد على دور الجامعة في تنمية موارد البيئة وحسن إدارتها.
- 3- المعيار الثالث: نشر الوعي البيئي في البيئة المحيطة.
- 4- المعيار الرابع: تعظيم دور الجامعة في حل مشاكل البيئة.

المجال الخامس : الجامعة المؤسسة كمؤسسة مجتمعية

الجامعة تنشأ من رحم المجتمع لذا فمن واجبها أن تأخذ من المجتمع المدخلات التي تقوم بإعدادها بما يحقق الجودة ثم تعكسها كمخرجات يجب أن ترضي تطلعاتها الحاضرة والمستقبلية، حيث لابد من أن تؤثر مجالات الأداء الجامعي مجتمعة على المجتمع بشكل مباشر أو غير مباشر، ويتحقق ذلك من خلال المعايير التالية التي تتبناها الجامعة:

- 1- المعيار الأول: جودة المخرجات بحيث تحقق تطلعات المجتمع الحاضرة والمستقبلية.
- 2- المعيار الثاني: تعميق الوعي بدور الجامعة في تقدم وازدهار المجتمع.
- 3- المعيار الثالث: التأكيد على دور الجامعات في حل مشاكل المجتمع.
- 4- المعيار الرابع: تعظيم دور المشاركة المجتمعية بما يحقق الارتقاء بجودة العمليات والمخرجات.

المجال السادس: الجامعة كمؤسسة ثقافية:

الجامعات هي أحد المصادر الرئيسية في صنع المعرفة وإدارتها بما يجعلها منارات ثقافية في المجتمع. وقد وضعت الجامعة عدداً من المعايير تعمل في منظومة واحدة لتحقيق جودة الأداء في هذا المجال وتجعله فاعلاً في منظومة الثقافة المحلية والعالمية:

- 1- المعيار الأول: التأكيد على دور الجامعات في صنع المعرفة وإدارتها.
- 2- المعيار الثاني: تعميق الوعي بأهمية الجامعات كمنازل لنشر الثقافة في المجتمع.
- 3- المعيار الثالث: تفعيل دور الجامعات في مد جسور الحوار بين الثقافات وتحقيق الأمن والسلم المجتمعي على المستوى المحلي والوطني والعالمي.
- 4- المعيار الرابع: الأخذ بمفهوم منظومة آليات الثقافة بحيث تكون الجامعة جزءاً فاعلاً فيها.

المجال السابع: الجامعة كمؤسسة منتجة:

تعمل الجامعة على زيادة مواردها من الخدمات التي تقدمها للآخرين، مع المحافظة على التزاماتها العلمية والثقافية اتجاه المجتمع في الوقت نفسه تساهم وتتنبئ وتقدم أفضل الحلول الممكنة للقضايا الوطنية من خلال ربط الأبحاث العلمية وتوجيهها لمعالجة وحل القضايا المجتمعية من خلال التوجهات التالية:

- 1- اعداد وصياغة استراتيجيات حديثة ومبتكرة وخلاقة بهدف اللحاق بركب الإنتاجية المتميزة والمبدعة والريادية.
- 2- تحليل الواقع الإنتاجي وتحديد الصعوبات والمخاطر والأفكار المقيدة للتطوير ورفع مستوى انتاج الفرد.
- 3- اجراء العديد من الدراسات النقدية والميدانية في مجال الأعمال.
- 4- اعتماد مبدأ أقامه التحالفات والشراكة بين الجامعات والمؤسسات الإنتاجية.

التزامات الجامعة لتحقيق الجودة في الأداء:

1- التفوق الأكاديمي:

- تحافظ الجامعة على معايير أكاديمية صارمة وتعمل باستمرار على تحسين مناهجها لتوفير تجربة تعليمية مترابطة وشاملة تتطوي على دمج كامل الطلبة.
- تعمل الجامعة على تعزيز ثقافة التعلم وزيادة المعرفة والتفكير النقدي والابتكار والتعلم مدى الحياة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

2- المنهج المرتكز على الطالب:

- تعطي الجامعة الأولوية لموضوع بناء شخصية الطالب من خلال برنامجها التعليمي وانشطتها المتنوعة التي تعزز موضوع التعليم والتعلم وتسعى جاهدة لتلبية احتياجاتهم المتنوعة وتوفير بيئة تعليمية داعمة وشاملة.
- تستمع الجامعة إلى آراء الطلاب وتشارك في التقييمات المنتظمة وتقوم بتحسينات لتعزيز تجربة الطلاب.

3- تطوير أعضاء هيئة التدريس والموظفين:

- تركز الجامعة على التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس والموظفين، مما يوفر فرصاً للتطور والتدريب والتقدم وفق خطة للتدريب والتطوير وحسب الاحتياجات وفق تقارير تقييم الأداء.
- تعمل الجامعة على تعزيز ثقافة التعلم المستمر والتعاون لجذب الأفراد الموهوبين والمحافظة عليهم لتحقيق التميز في مخرجات الأداء.

4- البحث والابتكار:

- تشجع الجامعة وتدعم الأبحاث المتطورة والمنح الدراسية والمسابقات الإبداعية التي تساهم في خلق المعرفة ومعالجة المشاكل والتحديات المجتمعية.
- تعمل الجامعة على تعزيز التعاون والشراكات متعددة التخصصات ونشر نتائج البحوث لتحقيق أقصى قدر من التأثير.

5- ضمان الجودة والتحسين المستمر:

- تعمل الجامعة على وضع وتطبيق برامج وآليات فاعلة لضمان الجودة وللرصد والتقييم لتحسين فعالية برامجها وخدماتها الأكاديمية.
- تشارك الجامعة في التقييمات الدورية وعمليات التدقيق والمراجعات الخارجية لضمان الامتثال للمعايير واللوائح وأفضل الممارسات المعمول بها.

6- إشراك أصحاب العلاقة:

- تسعى الجامعة بشكل حثيث إلى الحصول على مداخلات والمشاركة في الحوار مع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين والخريجين وشركاء المهنة والمجتمع لفهم تطلعاتهم ودمج وجهات نظرهم في عمليات صنع القرار.

- تعمل الجامعة على تعزيز الشراكة والتعاون والعلاقة ذات المنفعة المتبادلة مع أصحاب العلاقة لتعزيز مخرجاتها التعليمية وتأثيرها المجتمعي.

7- الممارسات الأخلاقية والشفافة:

- تلتزم الجامعة بأعلى المعايير الأخلاقية والقيم الأصيلة للمجتمع في جميع جوانب عملياتها، مما يضمن الشفافية والعدالة والنزاهة والمساءلة وعلى جميع المستويات.
- تلتزم الجامعة بالنهج الوطني المستند الى وحدة الشعب و نبذ ومحاربة كل الأفكار المتطرفة من أجل تحقيق الأمن والسلم المجتمعي.
- تلتزم الجامعة بالقوانين والأنظمة والسياسات والمبادئ التوجيهية الأخلاقية ذات الصلة، مما يعزز السلوك المسؤول وخصوصية البيانات وحقوق الملكية الفكرية.

التشكيلات المسؤولة عن تنفيذ سياسة الجودة للجامعة

تقوم الجامعة بما يلي لضمان تنفيذ سياسة الجودة بنجاح ومراجعتها وتحسينها:

- 1- يكون فريق ضمان الجودة في الجامعة والذي يترأسه السيد رئيس الجامعة وقسم ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي فيها هما الإدارة المسؤولة عن الإشراف على تطوير وتنفيذ ومراقبة أنظمة وممارسات إدارة الجودة.
- 2- إنشاء عمليات لجمع وتحليل البيانات والتغذية الراجعة وقياس مؤشرات الأداء لتقييم فعالية البرامج الأكاديمية وخدمات الدعم والوظائف الإدارية.
- 3- إجراء عمليات تقييم وتدقيق ومراجعات داخلية وخارجية منتظمة للتحقق من الالتزام بسياسة الجودة وتحديد مجالات التحسين وقياس الأداء بالمقارنة والقياس مع أفضل الممارسات.
- 4- توفير الموارد والتدريب والدعم للموظفين وأعضاء هيئة التدريس لتمكينهم من تقديم خدمات عالية الجودة والحفاظ على التطوير المهني واحتضان ثقافة التحسين المستمر.
- 5- نشر ثقافة الجودة وإيصال سياسة الجودة والأهداف ذات الصلة إلى جميع أصحاب العلاقة لرفع الوعي والفهم المشترك لضمان المشاركة الواسعة في مبادرات الجودة.

الإجراءات

تستخدم الجامعة الإجراءات (المؤشرات) التالية لتقييم استخدام هذه السياسة ومدى الالتزام بها:

- 1- رضا الطلاب: نسبة الطلاب الذين أبدوا رضاهم عن جودة التعليم والخدمات المساندة. التي تقدمها الجامعة.
- 2- رضا المستفيد: نسبة المستفيدين **جهات** أو أشخاص ممن أبدوا رضاهم عن جودة التعليم ومخرجاته والخدمات المساندة التي تقدمها الجامعة.
- 3- التقييم الدوري للملاكات التدريسية والموظفين.

ن: Commented [h1]:

- 4- تدريب أعضاء هيئة التدريس والموظفين: عدد الدورات التدريبية التي تم إجراؤها لأعضاء هيئة التدريس والموظفين لتعزيز المهارات المتعلقة بالجودة وتطوير الأداء وفق مخرجات عملية التقييم.
 - 5- الاعتماد البرامجي: عدد البرامج التي تم اعتمادها بنجاح من قبل هيئات الاعتماد ذات الصلة وعدد التخصصات التي أكملت متطلبات الحصول على الاعتماد أو التي حصلت عليه.
 - 6- الاعتماد المؤسسي: مستوى أكمال متطلبات حصول الجامعة على الاعتماد المؤسسي والمستوى المتحقق من تقليص الفجوة المرصودة بتقارير المطابقة ومراجعتها.
 - 7- مبادرات التحسين المستمر: عدد التحسينات الموثقة التي تم إجراؤها بناءً على ردود الفعل ونتائج التقييم.
 - 8- مستوى الانتقال من أسلوب التعليم الى التعلم لضمان تحقيق مخرجات التعليم لدى الخريجين
 - 9- قابلية التوظيف ونجاح الخريجين: نسبة الخريجين العاملين في مجال دراستهم خلال فترة زمنية معينة ومستوى إتقانهم لمخرجات التعليم.
-